

# OpineMind

## Hospital Brand Manager

병원 평판 운영을 위한 AI 리뷰 플랫폼

**핵심 요약:** OpineMind는 RMS + SMS를 통합해 개별 리뷰 대응과 대량 소셜 분석을 동시에 수행합니다.

### 왜 지금 필요한가

환자 리뷰는 병원 선택에 직접적인 영향을 줍니다. 그러나 대부분의 병원은 분산된 채널과 수작업 중심 운영으로 대응 속도와 일관성에 한계를 겪고 있습니다.

- 네이버, 구글, 카카오 등 플랫폼별 리뷰가 분산됨
- 부정 리뷰 대응 지연 시 평판 리스크 확대
- 경쟁 병원 변화 신호를 늦게 인지
- 수동 답글 작성으로 톤 일관성 저하

### 두 가지 시스템

#### RMS (Review Management System)

리뷰 1건 단위의 정밀 대응 시스템입니다.

- 감성 및 핵심 토픽 분석
- 법적, 의료, 평판 리스크 분류
- 전략별 답글 제안(베스트 + 대안)

#### SMS (Social Management System)

대량 리뷰를 바탕으로 경쟁 분석과 운영 전략을 제공합니다.

- 다중 플랫폼 리뷰 수집
- 10축 스코어링과 추세 분석
- 경쟁 병원 비교 리포트
- 부정 급증, 바이럴 위험 알림

## 도입 효과

지표	도입 전	도입 후
리뷰 답글 준비 시간	20-40분	2분 이내
채널 가시성	분리 조회	통합 대시보드
리스크 대응 방식	사후 대응	조기 경보 + 실행 가이드
경쟁 인사이트 확보	간헐적 확인	상시 벤치마킹

## 데모 링크

- 한국어 SMS 데모(실데이터): <https://opinemind.com/demo/ko/sms>
- 영어 RMS 데모: <https://opinemind.com/demo/en/rms>
- 영어 SMS 데모: <https://opinemind.com/demo/en/sms>

## 문의

웹사이트: <https://opinemind.com>

이메일: [contact@opinemind.com](mailto:contact@opinemind.com)